

## Funcția chat 2017 in Plan4flex

### Corespondenta mea

#### Subiecte:

Planning (planificare) – întrebări despre locul de munca

Cereri de vacanta – depuneri cereri de vacanta

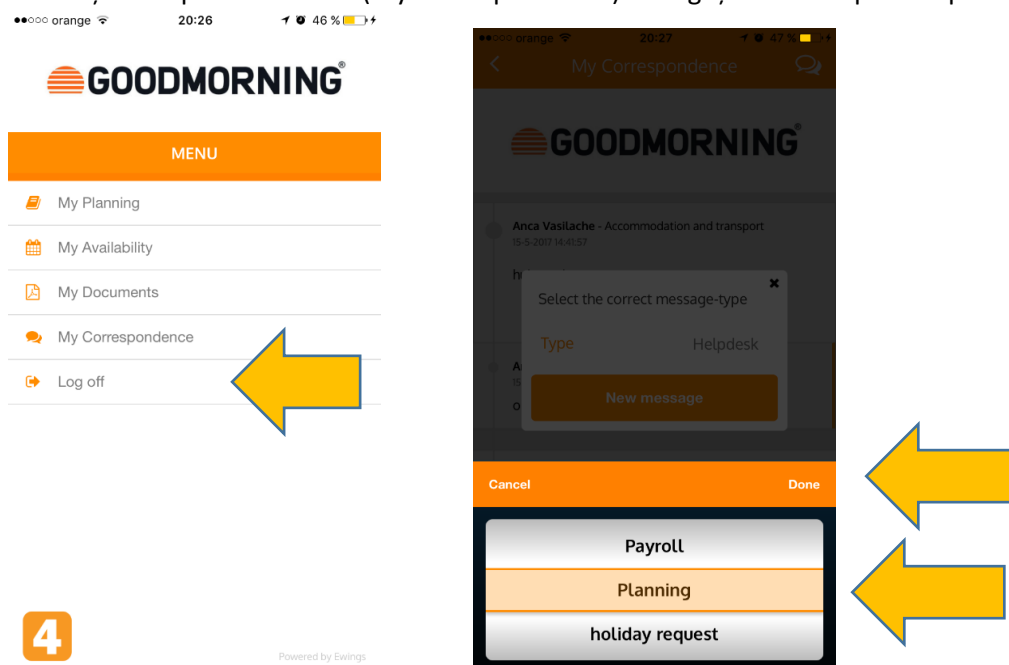
Facility – întrebări despre transport / mașini, locuință

Helpdesk – intrebari generale

**MESAJELE DE TIP NOTIFICARI VOR PRIMI UN RASPUNS DIN PARTEA ANGAJATILOR NOSTRI IN TERMEN DE MAXIM 10 ZILE LUCRATOARE.**

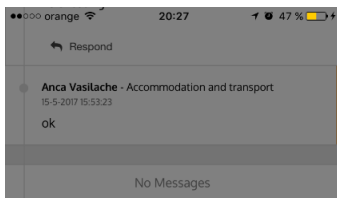
#### Cum puneti întrebările?

Accesați Corespondenta mea (My Correspondence) si alegeți subiectul potrivit prin derularea listei in jos sau in sus.



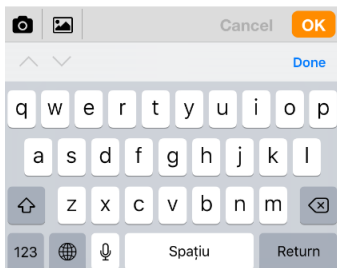
Alegeți subiectul potrivit pentru întrebarea dumneavoastră si apăsați DONE.

Scrieți clar mesajul dumneavoastră si ce anume doriți sa ne spuneți sau ce fel de informații aveți nevoie. Apăsați apoi pe OK.

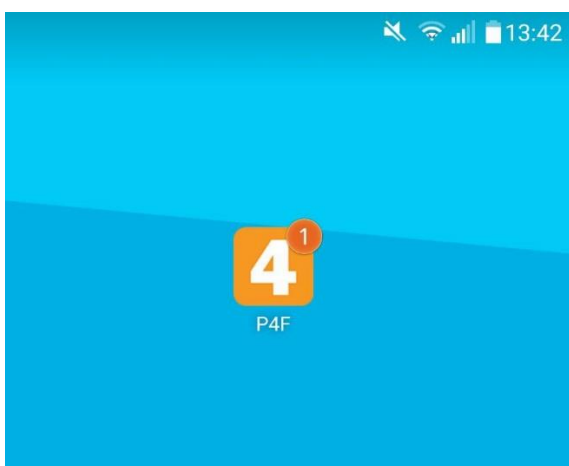


Anca Vasilache

textul tău aici

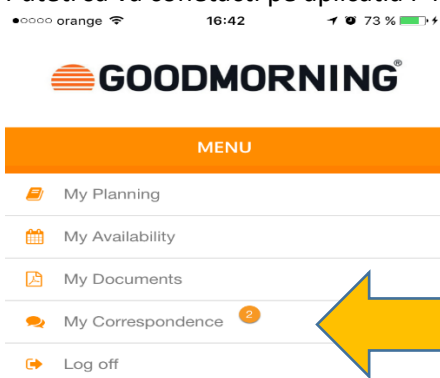


Atunci când veți primi răspuns din partea angajaților noștri, veți observa cifra 1 într-un cerc roșu, în colțul din dreapta sus al aplicației.



PE ecranul telefonului dumneavoastră veți primi o notificare care va anunța ca ați primit un mesaj nou de la noi.

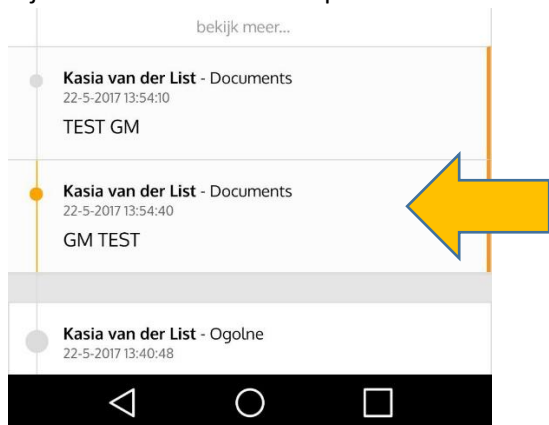
Puteti sa va conetacti pe aplicatia P4F pentru a citi mesajul primit, accesând secțiunea Corespondenta Mea.



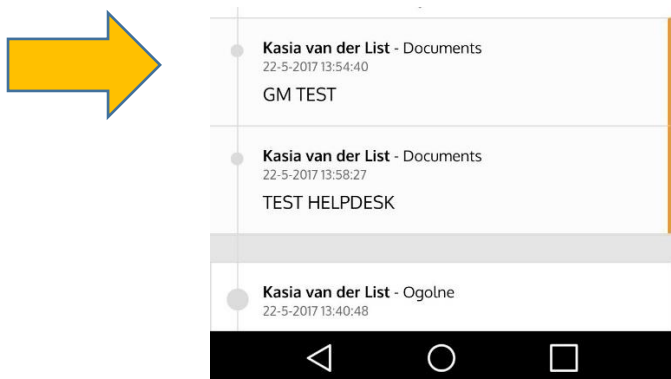
Powered by Ewings

Accesați Corespondenta mea (My Correspondence)

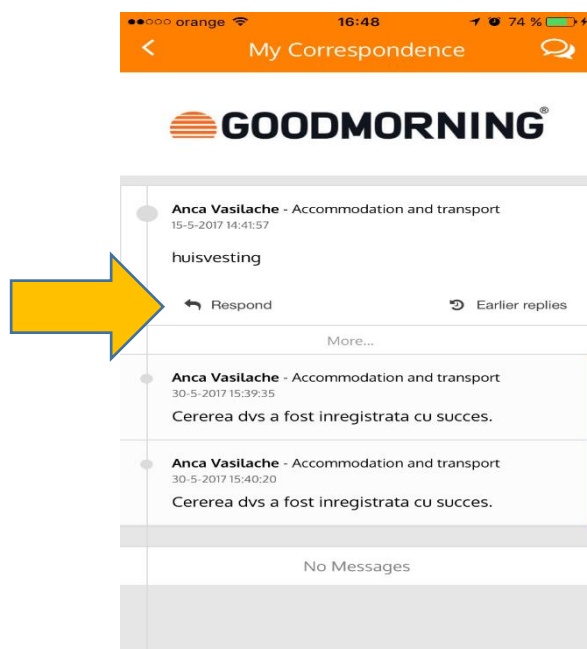
Mesajele voi vor avea un cerc portocaliu in fata lor – mesajul nu este încă citit



Daca apăsați pe mesaj, acesta va deveni de culoare gri si acest lucru ne indica citirea mesajului de către dumneavoastră.



Daca doriti sa raspundeti mesajului primit veti apasa pe Raspunde ( Respond):

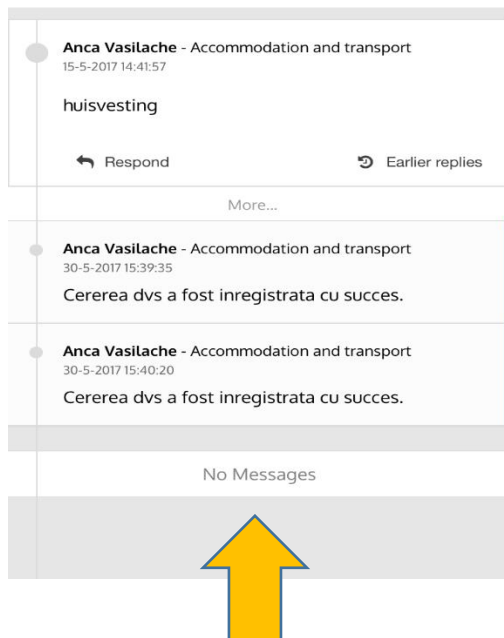


După ce ați scris mesajul dumneavoastră, apăsați OK.

Istoria mesajelor din aplicație (chat), o puteți regăsi atunci când apăsați pe Mesaje anterioare ( Earlier replies). Acolo va fi tot istoricul mesajelor de pe chat.



 **GOODMORNING**<sup>®</sup>



**ATENȚIE!**

**Pentru toate întrebările noi veți selecta INTOTDEUNA o nouă corespondenta/mesaj și de asemenea veți selecta întotdeauna și tipul mesajului / subiectul mesajului.**

Respectând aceste instrucțiuni veți primi un răspuns rapid din partea angajaților noștri.

