



**PRZEWODNIK
DLA PRACOWNIKA**

Rev 17.01

**GOODMORNING BV
Penningweg 25
4879 AE Etten-Leur
www.goodmorning.eu**

Spis treści

1. <u>Procedura przyjazdu</u>	4
Po raz pierwszy w Holandii w pracy w GOODMORNING	4
Numer BSN	4
Konto bankowe	4
Kolejne przyjazdy do pracy w GOODMORNING	5
2. <u>Praca</u>	5
Ogólnie	5
Umowa	6
CAO	6
Emerytura	6
Co robić w razie choroby	6
Obowiązek identyfikacji	6
Broszura bezpieczeństwa	7
Karta godzin	7
Rozliczenie i wypłata netto	7
3. <u>Procedura urlopu</u>	8
Zgłoszenie urlopu	8
Rozwiązanie umowy	8
4. <u>Zakwaterowanie</u>	8
Ogólnie	8
Wyposażenie mieszkań	9
Wypowiedzenie zakwaterowania w związku z mieszkaniem prywatnym	9
Szkody	9
5. <u>Transport dom-praca</u>	9
Ogólnie	9
Karta do tankowania	10
Korzystanie z przyznanego auta w celach prywatnych	10
Szkody & wypadki	10
Jazda własnym autem w Holandii	10
6. <u>Koszty leczenia</u>	10
Ubezpieczenie zdrowotne	10
Dodatek do ubezpieczenia zdrowotnego	11
7. <u>Ważne zasady</u>	11
Najważniejsze podstawowe zasady - Praca:	11
Najważniejsze podstawowe zasady - zakwaterowanie:	11
8. <u>Usługi i dodatkowe informacje</u>	12
9. Instrukcje dotyczące komunikacji APP Plan4Flex	13

Przedmowa

Witaj w GOODMORNING BV.

Firma GOODMORNING, wcześniej Exotic Green Uitzendorganisatie jest na holenderskim rynku jednym z większych pracodawców w dziedzinie odsyłania i oddelegowywania, głównie pracowników polskich i rumuńskich w Holandii.

Firma GOODMORNING istnieje od maja 2001 i rozrosła się w sektorze ogrodnictwa. W ostatnich latach skoncentrowaliśmy się na odsyłaniu, oddelegowaniu oraz pay-rollingu do firm w innych sektorach, tj. Logistyka. Przemysł, AGF, Budownictwo oraz Przemysł żywnościowy. GOODMORNING słynie z elastyczności, wiedzy i wiarygodności. Poprzez wieloletnie doświadczenie w odsyłaniu polskich i rumuńskich pracowników staliśmy się wiarygodnym partnerem dla wielu firm. Każdego dnia pracuje nas około 1500 pracowników w różnych sektorach i/lub obszarach zawodowych.

Fundamentem naszego sukcesu jest nasza organizacja, zmotywowani i elastyczni pracownicy, wysokie zaangażowanie i oczywiście wieloletnie doświadczenie. GOODMORNING to ciągłość i pewność. Od roku 2008 firma GOODMORNING jest członkiem ABU (Stowarzyszenie pośrednictwa pracy). Członkostwo w ABU oznacza, że firma GOODMORNING spełnia najsurowsze wymogi pod względem pośrednictwa pracy w Holandii. Poza tym, firma GOODMORNING posiada następujące certyfikaty: Certified Flexhome, NEN 4400-1.

Wiele dużych i małych firm opiera się na doświadczeniu firmy GOODMORNING. Wiedza, wgląd w procesy pracy i indywidualne podejście, są podstawą do obsadzania naszych pracowników.

Przewodnik ten został opracowany dla Państwa, jako (nowych) pracowników w celu przekazania informacji dotyczących sposobu pracy, jak i również w celu przekazania zasad obowiązujących w GOODMORNING. Sposób pracy i zasady są celem optymalnego funkcjonowania w środowisku pracy/życia wszystkich zaangażowanych stron.

Od momentu obowiązywania niniejszego przewodnika, wszystkie wcześniejsze egzemplarze ulegają unieważnieniu.

Życzymy powodzenia oraz satysfakcji z pracy w czasie pobytu w Holandii.

Zespół GOODMORNING

1. Procedura przyjazdu

Żeby przyjazd mógł przebiegać w jak najlepszy sposób, zostały utworzone następujące procedury przyjazdu dla osób które:

- pierwszy raz przyjeżdżają do Holandii do pracy w GOODMORNING;
- już wcześniej pracowały w GOODMORNING;
- pracują w GOODMORNING.

Po raz pierwszy w Holandii w pracy w GOODMORNING

Przyjazd w wyznaczonym terminie i czasie jest konieczny, ponieważ w ten dzień należy udać się do urzędu gminy w celu zameldowania i wyrobienia numeru BSN (NIP). Jeśli pracownik nie stawia się na czas, nie będzie mógł w poniedziałek rozpocząć pracy. Następnie odbywa się spotkanie wprowadzające, prowadzone przez jednego z naszych pracowników. W czasie tego spotkania będą poruszane następujące kwestie: praca, mieszkanie, zasady, itp. W czasie tego spotkania otrzymasz również odpowiedzi na wszystkie swoje pytania. Spotkanie wprowadzające odbędzie się w głównej lokacji GOODMORNING, Stella Maris.

Przyjazd w innych dniach tygodnia jest dopuszczalny tylko w wyjątkowych okolicznościach (np. późniejsze potwierdzenie) i musi być zatwierdzony przez GOODMORNING. W biurze w Polsce, bądź w Rumunii otrzymasz numer telefonu (Infolinia nr. **+31(0)167-526526**) na który należy dzwonić w razie gdyby coś się wydarzyło w czasie podróży, co spowoduje opóźnienie przybycia do celu. Zakwaterowanie jest dopiero dostępne w potwierdzonym przez Polskę lub Rumunie dniu przyjazdu. Jeśli pracownik przyjedzie do Holandii wcześniej, nie ma prawa do zakwaterowania, aż do uzgodnionej daty.

W przypadku, gdy pracownik nie podpisał umowy bądź wniosku w jednym z biur w Polsce bądź w Rumunii przed wyjazdem do Holandii, sam odpowiada za podpisanie tych dokumentów. Te można w prosty sposób podpisać elektronicznie za pomocą aplikacji Plan4Flex jeszcze przed przybyciem do Holandii.

Pierwsza wypłata zostanie przelana na konto dopiero w drugi piątek po pierwszym przepracowanym tygodniu. Trzeba się liczyć z tym, że w pierwszych tygodniach, wypłata netto może być niższa niż zwykle, jeśli nie będziemy w terminie mieć dostępu do wszystkich pełnych danych pracownika. Jeśli pracownik pracuje po raz pierwszy w GOODMORNING, ma on możliwość otrzymania końcem pierwszego przepracowanego tygodnia zaliczki w wysokości EUR 50.00. Ta jest przelewana w pierwszym tygodniu w piątek. Ważnym warunkiem otrzymania zaliczki są podpisane elektronicznie wszystkie dokumenty.

Numer BSN

Patrz powyżej. Przed zameldowaniem zwróć uwagę na następujące:

- Należy się stawić osobiście;
- Należy zabrać ze sobą ważny dokument tożsamości;

W momencie otrzymania dokumentu z numerem BSN, należy jak najszybciej kopię tego dokumentu dostarczyć do GOODMORNING. Poza tym radzimy jedną kopię mieć zawsze przy sobie.

Uwaga! W przypadku wyjazdu z Holandii należy się wymeldować w Urzędzie Gminy.

Uwaga! Jeśli pracownik nie może udowodnić, że jest w posiadaniu numeru BSN (wniosku), nie może on wtedy podpisać dokumentów, a tym samym nie może zostać zaplanowany do pracy.

Konto bankowe

Przed wyjazdem do Holandii, należy podać numer konta w jednym z biur w Polsce bądź w Rumunii. Bez numeru konta nie możemy przelać wynagrodzenia. Przelew odbywa się w walucie euro. Należy się wcześniej upewnić, czy bank (konto) akceptuje przelewy w euro. Jeśli nie jest to konto walutowe EURO, Bank nie będzie akceptował przelewów. Płatności na polskie bądź rumuńskie konto mogą potrwać kilka dni. Powoduje to opóźnienie około 2-3 dni między przelewem przez GOODMORNING na konto pracownika i rzeczywistym przetworzeniem przelewu przez bank pracownika. Jednak GOODMORNING nie może dać gwarancji na w/w okres przelewu, ponieważ rzeczywisty okres przelewu jest zależny od procedury przetworzenia w różnych bankach zagranicznych. Jeśli chodzi o konto holenderskie, okres przetworzenia wynosi 1 dzień.

Preferujemy opcje, kiedy pracownik używa holenderskiego konta bankowego. Jeśli pracownik zdecyduje się otworzyć konto holenderskie, polecamy ING Bank, gdzie procedury założenia konta są najszybsze i najprostsze dla migrantów.

W przypadku zmiany konta bankowego należy nam to zgłosić za pomocą aplikacji Plan4Flex, w funkcji czat wybieramy kategorie Helpdesk.



Zalecamy również, w przypadku jeśli pracownik zdecyduje się używać konta polskiego lub rumuńskiego, aby upoważnić członka rodziny w kraju pochodzenia do swojego konta. W przypadku uszkodzenia lub zgubienia karty do bankomatu, braku dostępu do gotówki, osoba upoważniona zawsze może wystąpić o nową kartę.

Kolejne przyjazdy do pracy w GOODMORNING

Przy każdym kolejnym przyjeździe do Holandii jesteś zobowiązany meldować się telefonicznie w jednym z naszych siedzib w Polsce, bądź w Rumunii, ostatecznie w poniedziałek do godziny 16.00. Pracownik może wyjechać do Holandii, tylko w momencie, gdy otrzyma potwierdzenie z biura, w którym się zgłosił. Jeśli pracownik wyjedzie bez potwierdzenia nie może oczekiwać, że zostanie dla niego zorganizowana praca, więc nie ma on także prawa do wynagrodzenia oraz do przebywania w naszych mieszkaniach lub domach. Nielegalny pobyt będzie karany.

Uwaga! Powroty należy ustalać z GOODMORNING, a nie ze swoim pracodawcą! W przypadku ustalenia powrotu z pracodawcą, a nie z GOODMORNING, pracownik nie jest ubezpieczony, ponieważ GOODMORNING nie wie, że pracownik wrócił do Holandii.

Po otrzymaniu potwierdzenia, pracownik jest zobowiązany dotrzeć na miejsce zakwaterowania ostatecznie w sobotę przed rozpoczęciem pracy do godziny 12.00 oraz zgłosić swój dojazd do godziny 13.00 przez infolinię GOODMORNING tel: **+31(0)167-526526**. Poinformowanie o dotarciu do celu jest konieczne w związku z wcześniej ustalonym planem, gdzie Twój przyjazd jest brany po uwagę.

Ponownie, w przypadku, gdy jest to konieczne, pracownik nie podpisał (nowej) umowy lub przynależących do niej formularzy w jednym z naszych biur w Polsce bądź Rumunii przed wyjazdem do Holandii, odpowiada on za podpisanie elektronicznie tych dokumentów za pomocą aplikacji Plan4Flex. [Patrz przykład:](#)

Dokumenty, które należy podpisać znajdują się w „Mijn Documenten”

Uwaga, każdy dokument należy osobno otworzyć. Następnie można zobaczyć, które dokumenty trzeba jeszcze podpisać. Dokumenty do podpisania mają kolor pomarańczowy.



4

Powered by Ewings

2. Praca

Ogólnie

Jeśli pracownik podejmie już prace, musi on przestrzegać pewnych zasad. Na podstawie umowy o prace zawartej z firmą GOODMORNING, pracownik wykonuje prace u jednego z klientów firmy GOODMORNING. Pracownik jest zobowiązany do przestrzegania zasad obowiązujących w firmie klienta. Pracownik w czasie pracy jest zobowiązany dostosować się do poleceń/wskazówek klienta. W przypadku niedostosowania się, możemy to uznać za np. odmowę pracy. Zależnie od okoliczności, może to prowadzić do zwolnienia z pracy.

Pracownik jest również zobowiązany do dostosowania się do godzin pracy obowiązujących w firmie klienta. Pracownik musi stawiać się w pracy 15 minut przed rozpoczęciem prac. Pracownik nie może wcześniej skończyć pracy, czyli przed końcem czasu obowiązującego u klienta, chyba, że otrzyma on pozwolenie od klienta.

Pracownik będzie miał do czynienia z podawaniem swoich godzin pracy, zgłaszaniem problemów napotkanych w pracy lub mających związek z mieszkaniem lub transportem.

W czasie spotkania wprowadzającego, pracownik otrzyma na ten temat więcej informacji. W tym rozdziale można przeczytać na ten temat więcej.

Jeżeli pracownik nie jest w pracy, powinien być telefonicznie dostępny dla GOODMORNING między 06:00 a 10:00, oraz między 17:00 a 21:00. To dlatego, żeby dział planowania mógł w razie potrzeby skontaktować się z pracownikiem. Pracownik powinien zadbać o to, żeby Goodmorning był zawsze w posiadaniu ważnego numeru telefonu.

Surowo zabronione jest w czasie drogi do pracy, bądź w czasie pracy lub też przerwy w pracy, spożywanie alkoholu, bycie pod wpływem alkoholu, bądź narkotyków/środków odurzających. Posiadanie alkoholu, bądź narkotyków/środków odurzających w czasie pracy jest również zabronione. W przypadku naruszenia będą podjęte odpowiednie środki, w tym możliwość zwolnienia w trybie natychmiastowym.

Umowa

Przed rozpoczęciem pracy w Holandii, należy elektronicznie podpisać umowę o pracę za pomocą aplikacji Plan 4 Flex. Pod zakładką Documenten, znajdują się dokumenty, które należy jeszcze podpisać. Uwaga, tam znajduje się więcej dokumentów. Każdy dokument należy osobno otworzyć. Dokumenty do podpisania mają kolor pomarańczowy. Umowa ta dotyczy zawsze umowy o pracę na czas określony, przeważnie na okres 1 roku. W umowie tej ma zastosowanie ABU CAO (układ zbiorowy) dla pracowników tymczasowych. Umowa wygasa zawsze na mocy prawa, bez konieczności wypowiedzenia, w dniu określonym w umowie. Fazę umowy ustala się zgodnie z postanowieniami zawartymi w CAO.

CAO

Od momentu rozpoczęcia pracy u danego pracodawcy, wynagrodzenie pracownika bazuje się na tabelach wynagrodzeń zleceniodawcy. W pewnych wyjątkach może mieć zastosowanie tabela wynagrodzeń zawarta w ABU CAO.

Emerytura

Każdy pracownik pracujący w GOODMORNING automatycznie dołącza do funduszu emerytalnego Stipp dla branży zatrudnienia tymczasowego. Udział w tym zarządzeniu emerytalnym jest obowiązkowy. W okresie pierwszych 26 tygodni zatrudnienia, składka emerytalna nie jest potrącana. Po 26 tygodniach pracownik jest uczestnikiem tzw. emerytury podstawowej. Od tego momentu do 78⁻⁹⁰ tygodnia zatrudnienia, składka emerytalna jest opłacana przez GOODMORNING za godziny, które zostały w tym okresie faktycznie przepracowane. Od tygodnia 78⁻⁹⁰ pracownik jest uczestnikiem tzw. Emerytury Plus. Od tego momentu 1/3 całkowitej składki emerytalnej plus, jest potrącana z pensji pracownika, GOODMORNING odpowiada za opłatę pozostałej części kwoty (2/3 całkowitej składki). Jeśli osoba już wcześniej pracowała w Holandii, w GOODMORNING lub w innym biurze pośrednictwa pracy, historia emerytury jest ustalana zgodnie z zasadami funduszu emerytalnego STIPP. Potrącenia składek są zależne od okresu przerwy między starą, a nową umową o pracę.

Co robić w razie choroby

Chorobę należy zgłaszać wieczorem dzień wcześniej lub minimalnie 1 godzinę przed rozpoczęciem pracy. W tym celu należy telefonicznie powiadomić opiekuna lub jednego z koordynatorów. Również, jeśli zgłoszenie dotyczy ciąży lub wypadku w pracy, należy to zgłosić telefonicznie. Następnie należy dzień wcześniej przed godziną 18.00 podać aktualny stan zdrowia.

Przy zgłoszeniu należy podać następujące dane:

- Nazwisko i numer pracownika.
- Rodzaj choroby i przewidywany czas trwania nieobecności.
- Nazwę zakładu pracy.

Podczas nieobecności z powodu choroby należy pozostać dostępnym dla naszych pracowników z biura, aby ci w każdej chwili mogli się skontaktować w celu omówienia przebiegu choroby. Jeżeli istnieją wątpliwości co do powrotu do zdrowia, konieczna jest wizyta u lekarza. Nasi pracownicy mogą umówić cię na taką wizytę.

Obowiązek Identyfikacji

W Holandii, należy zawsze być w stanie się wylegitymować, również w czasie pracy. Dlatego zawsze należy mieć przy sobie dowód tożsamości (paszport lub prawo jazdy). GOODMORNING przywiązuje do tego wiele uwagi, ponieważ firmy klientów są regularnie sprawdzane przez Inspekcje pracy. Jeśli pracownik nie będzie mógł się wtedy wylegitymować, przysparza to podczas pracy wiele opóźnień.

Również poza pracą należy mieć zawsze przy sobie dowód tożsamości, żeby móc się wylegitymować na prośbę policji. Niemożność wylegitymowania się grozi w obu przypadkach mandatem.

Broszura bezpieczeństwa

Firma GOODMORNING i jej zleceniodawcy przywiązują wielką wagę do bezpieczeństwa w pracy. Dlatego GOODMORNING posiada certyfikat VCU. W tym przewodniku znajduje się nasza broszura bezpieczeństwa. Pracownik, zanim pójdzie do pracy, musi osobno podpisać, że ją otrzymał. Prosimy o uważne przeczytanie tej broszury i o zwrócenie uwagi na obowiązujące zasady bezpieczeństwa. Pracownik jest zobowiązany do przestrzegania tych zasad. Na spotkaniu po przyjeździe pracownik otrzyma wyraźne instrukcje dotyczące zasad bezpieczeństwa i wagę, jaką do tego przywiązujemy.

Radzimy w czasie pracy nosić obuwie ochronne klasy S3. Takie obuwie można zakupić samemu lub w Goodmorning w Stella Maris za gotówkę w wysokości € 25,-. Jeśli u jednego z naszych zleceniodawców wymagane są środki ochronne, są one dostarczane przez danego zleceniodawcę. Ponadto, nasza pilna rada, żeby w czasie pracy zawsze nosić długie spodnie.

Karta godzin

Przez pierwsze pół roku będą obowiązywać jeszcze dwa rodzaje kart godzin. Papierowa karta godzin stosowana od lat, ale również za pomocą aplikacji będziemy elektronicznie (kartę godzin) ze sobą komunikować i zatwierdzać przepracowane godziny, to w zależności od klienta.

O rodzaju karty godzin pracownik zostanie poinformowany przez osobę kontaktową przed rozpoczęciem pracy. Dla papierowej karty godzin działa to następująco: Na karcie godzin należy w każdym tygodniu zapisywać przepracowane godziny. Tą kartę oddaje się do podpisu przełożonemu w pracy, następnie należy samemu ją podpisać i zadbać o to, żeby karta ta trafiła najpóźniej w pierwszy wtorek po przepracowanym tygodniu do głównego biura GOODMORNING.

Kartę należy wypełniać możliwie jak najbardziej szczegółowo. Uwaga: Na karcie pracy należy zawsze podawać numer pracownika. Numer ten jest podany na rozliczeniu.

Pracownicy mieszkający w "Stella Maris" lub "de Lus" oddają karty godzin w recepcji / do skrzynki pocztowej.

Jeśli pracownik mieszka w innym miejscu, korzysta z własnej koperty, na której należy podać Antwoordnummer (numer zwrotny) Goodmorning: 10016, 4870 VB, Etten-Leur (gdzie znaczek jest niepotrzebny) Koperty te są tygodniowo wysyłane przez GOODMORNING (ewentualnie z rozliczeniami i powiadomieniami). Za pomocą tej koperty można pocztą przesłać karty godzin swoje i współlokatorów do GOODMORNING. Karty godzin należy wrzucić do w/w skrzynek najpóźniej do poniedziałku do godziny 16.00 Karty godzin otrzymane za późno, będą rozliczane tydzień później.

Są 3 kolory kart godzin. Biały dla klienta, żółty dla GOODMORNING i różowy dla pracownika. Karta godzin jest kluczem do wynagrodzenia. Jeśli Goodmorning nie otrzyma karty godzin, wynagrodzenie nie zostanie wypłacone. Radzimy zachować różową kartę. Jeśli klient, u którego pracownik pracuje, sam przesyła godziny do GOODMORNING, radzimy wypełniać karty godzin dla własnej administracji i przechowywać. Karty godzin nie zatwierdzone przez klienta, automatycznie nie kwalifikują się do rozliczenia.

Rozliczenie i wypłata netto

Okolo 12 dni po pierwszym przepracowanym tygodniu (najczęściej w poniedziałek) pracownik otrzymuje po raz pierwszy rozliczenie. Później pracownik otrzymuje rozliczenie co tydzień. Rozliczenia można znaleźć w aplikacji Plan4Flex, w zakładce „Mijn Documenten”. Na rozliczeniu można zobaczyć, ile godzin zostało wypłaconych i za jaką stawkę godzinową. Można również zobaczyć dochód netto i jak dochód netto został wyliczony. Poza tym na rozliczeniu jest podana ilość zebranych ustawowych dni urlopowych w kwocie brutto. Pieniądże wakacyjne są wypłacane tylko, jeśli pracownik jedzie na urlop lub przy zakończeniu umowy o prace. Jeżeli pracownik otrzymał zaliczkę, zostanie ona automatycznie potrącona z pierwszej wypłaty.

Tzw. zarządzenie cafetaria

GOODMORNING zawarł z Urzędem podatkowym umowę, która daje możliwość cotygodniowej wymiany kosztów zakwaterowania itp., w oparciu na tymczasowym pobycie pracownika w Holandii, na wynagrodzenie, które pracownik zarabia powyżej ustawowej płacy minimalnej. Przez to powstaje ulga podatkowa, która może zwiększyć Twoje wynagrodzenie netto. Zarządzenie cafetaria może mieć zastosowanie tylko wtedy, gdy można jednoznacznie udowodnić, że spełnia się warunki. Trzeba udowodnić, że jest się rezydentem za granicą. Jeśli możesz to udowodnić, będziemy mogli cotygodniowo zastosować powyższe zarządzenie.

Maksymalne kwoty mające zastosowanie w zarządzeniu Cafetaria są ustalane z urzędem podatkowym. Maksymalna kwota za zakwaterowanie wynosi 20% z ustawowego wynagrodzenia minimalnego oraz z ustawowych minimalnych pieniędzy wakacyjnych (od 1 stycznia 2017, 77 euro tygodniowo). Dla kosztów utrzymania została zawarta z LTO umowa, gdzie kraj Polska jest pewnym wyznacznikiem (od 1 stycznia 2017 jest to 31 euro tygodniowo). Koszty podróży w związku z jazdą w tą i z powrotem do kraju zamieszkania, wynoszą 15 euro tygodniowo. Zarządzenie to może zostać zmodyfikowane, jeżeli umowy z urzędem podatkowym i / lub przepisy ustawowe ulegną zmianie.

Uwaga: Jeśli pracownik mieszka prywatnie, zarządzenie to nie ma zastosowania dopóki nie dostaniemy od pracownika właściwych dokumentów. Dokumenty, które między innymi potrzebujemy to:

- Zaświadczenie o zameldowaniu w kraju pochodzenia
- Ważna umowa wynajmu
- Ważny dowód zapłaty za czynsz

3. Procedura urlopu

Zgłoszenie urlopu

Wniosek należy złożyć przynajmniej 1 miesiąc przed planowanym urlopem. 14 dni przed urlopem pracownik otrzymuje odpowiedź od opiekuna. Na urlop można wyjechać tylko po uprzednim otrzymaniu zgody.

Wniosek o urlop należy składać za pomocą aplikacji Plan4Flex. W funkcji czat należy wybrać „vakantieaanvraag” Pamiętaj, że Twój ostatni tydzień przed urlopem należy w całości przepracować. Wyjazd można zaplanować w tym przypadku najwcześniej na piątek wieczór.

Urlopy muszą być zawsze rejestrowane przez naszą administrację. Brak rejestracji oznacza, że nie jesteśmy w stanie wypłacić ci godzin urlopowych, jak i również nie jesteśmy w stanie spełnić zobowiązań wobec Urzędu Podatkowego. Stosując możliwość wymiany zarobków brutto, jesteśmy zobowiązani okazać Urzędowi Podatkowemu, jak często zjeżdżasz do kraju zamieszkania przez okres trwania umowy o pracę.

Godziny urlopowe

Tutaj chcemy wskazać poniższą regułę i prosimy wziąć to pod uwagę.

Niewykorzystane do 31 grudnia ustawowe godziny urlopowe przepadają po pół roku od zakończenia roku urlopowego, w którym godziny zostały wypracowane.

Rozwiązanie umowy

Jeśli pracownik chce rozwiązać umowę o pracę, jest zobowiązany zgłosić to z dużym wyprzedzeniem. Termin wypowiedzenia umowy o pracę może się różnić od 7 do 28 dni kalendarzowych, na podstawie Zbiorowego Układu Pracy ABU. W porozumieniu z osobą kontaktową (opiekunka lub koordynator) można ustalić podpisanie rozwiązania umowy o pracę (ODV).

4. Zakwaterowanie

Ogólnie

Jeśli przyjeżdżasz do pracy w Holandii, GOODMORNING oferuje ci zakwaterowanie. Zakwaterowanie to jest tymczasowe i związane z pracą wykonywaną dla GOODMORNING. W momencie zakończenia pracy w GOODMORNING lub wygaśnięcia umowy, nie masz prawa do zakwaterowania.

GOODMORNING udostępnia zakwaterowanie w różnych miejscach w Holandii. Przy zawieraniu umowy (nowej czy przedłużenia) można wybrać swoje własne zakwaterowanie lub zakwaterowanie z GOODMORNING. W tym ostatnim przypadku należy podpisać odrębną umowę mieszkaniową. W umowie tej są zawarte między innymi czas trwania oraz okres wypowiedzenia. Poza tym określa ona Twoje prawa i obowiązki jako najemcy. Nie ma obowiązku wynajmu zakwaterowania w GOODMORNING, jeśli pracownik nie korzysta z zakwaterowania oferowanego przez GOODMORNING, to nie ma on również prawa do korzystania z innych udogodnień, takich jak transport dom-praca, itp.

Jeśli pracownik wybierze zakwaterowanie w GOODMORNING, przydzielanie zakwaterowania będzie miało miejsce w miarę możliwości z bezpośrednim otoczeniem pracodawców, gdzie pracownik będzie pracował. W czasie trwania umowy GOODMORNING może przydzielić pracownikowi inne zakwaterowanie ze względów ekonomicznych. Pracownik jest wtedy zobowiązany do przeprowadzki. Jeśli przeprowadzka będzie konieczna, pracownik zostanie tym wcześniej powiadomiony, żeby mógł się przygotować. Jako zakwaterowanie oferowane jest zawsze wspólne mieszkanie dla większej ilości użytkowników lub pomieszczenia mieszkalne w dużych lokalizacjach przez Koweli Real Estate BV.

Od momentu oddania najemcy do dyspozycji miejsca zakwaterowania, najemca jest winny wynajmującemu kwotę, w którą jest wszystko wliczone, która wynosi maksymalnie € 105 tygodniowo, włącznie z podatkiem VAT. Cena ta składa się z czystej ceny, kompensaty za przynajmniej elektryczność, gaz i wodę oraz kompensaty za użytkowanie inwentarza. Internet bezprzewodowy jest dostępny bezpłatnie.

Jeżeli najemca wyraża zgodę na potrącanie czynszu przez pracodawcę, podpisuje on w tym celu odrębne upoważnienie. Przy potrąceniu brana jest pod uwagę maksymalna kwota, jaka może być odliczona. Maksimum ustala się jako 25% wynagrodzenia brutto x ilość przepracowanych godzin / płatne godziny chorobowe / płatne godziny świąteczne (podstawa nie obejmuje dodatków), maksymalnie 105 € tygodniowo włącznie z podatkiem VAT. Metodologia ta jest umieszczona w załączonym upoważnieniu. Jeżeli pracownik nie ma pracy z własnej winy, wtedy czynsz wynosi EUR 105 tygodniowo. Przykłady własnej winy to odmowa dopasowanej pracy i wyjazd w czasie trwającej umowy bez terminowego wypowiedzenia.

Upoważnienie i zgoda udzielone **Goodmorning BV** wygasają:

W dzień upływu umowy o zakwaterowanie; lub w dzień pisemnego wypowiedzenia upoważnienia oraz zgody.

Upoważnienie do potrącania czynszu.

Czynsz wynosi 25% wynagrodzenia brutto x ilość przepracowanych godzin / płatne godziny chorobowe / płatne godziny świąteczne (podstawa nie obejmuje dodatków), maksymalnie 105 € tygodniowo.

W przypadku stosowania regulacji o kosztach ekstra terytorialnych, część zostanie zrekompensowana w formie ulgi podatkowej.



Pobyt rodziny, dzieci i innych osób w mieszkaniu przydzielonym pracownikowi jest niedozwolony. Mieszkanie może być zamieszkiwane tylko przez pracowników GOODMORNING, którzy posiadają umowę wynajmu danego mieszkania.

W różnych mieszkaniach i/lub miejscach zamieszkania obowiązują różne zasady. Pracownik, jako najemca jest zobowiązany wobec wynajmującego zachowywać się jak „dobry najemca” Należy udostępnić wynajmowany lokal, jeżeli konieczne będą reperacje lub inspekcja. Inspekcje te są konieczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa oraz w celu spełnienia wymagań certyfikatu zakwaterowania, tj. NSF.

Zasady te są udostępniane w dniu przyjazdu, należy je uważnie przeczytać i ich przestrzegać.

Również należy przestrzegać lokalnych przepisów i zachowywać się jak dobry sąsiad!

Jeśli pracownik przyjeżdża do Holandii ze swoim partnerem i zostało to zgłoszone w Polsce bądź w Rumunii, GOODMORNING postara się zaoferować Państwu wspólne zakwaterowanie.

GOODMORNING jest w posiadaniu certyfikatu “SNF”. Oznacza to, że mieszkania oferowane przez GOODMORNING spełniają minimalnie, w tym certyfikacie określone normy oraz określone w CAO dla pracowników tymczasowych.

Wyposażenie mieszkań

Wszystkie mieszkania udostępniane przez GOODMORNING są całkowicie umeblowane i wyposażone w niezbędne urządzenia. Nie wolno samemu umieszczać mebli w mieszkaniach lub cokolwiek w nich zmieniać.

Każdy pracownik sam odpowiada za sprzątanie mieszkania i za utrzymanie ogrodu. Jest to kontrolowane przez Koweli (firma wynajmująca). Jeśli wystąpią jakieś braki, pracownik otrzymuje ostrzeżenie i polecenie skorygowania ich. Jeśli nie zostanie to skorygowane, prace te zostaną wykonane przez Koweli. Koszty poniesione przez Koweli, zostaną przez GOODMORNING potrącone z pensji pracownika.

Ze względów higienicznych, każdy pracownik musi sam zadbać o komplet pościeli, który składa się z poduszki, kołdry, prześcieradła i poszwy na kołdrę i poduszkę. Korzystanie z pościeli w celu ochrony materaca, jest obowiązkowe. Istnieje możliwość zakupienia kompletu pościeli przez GOODMORNING w Stella Maris za gotówkę w wysokości EUR 25,00.

We wszystkich mieszkaniach jest dostęp do WIFI, poniżej nazwa użytkownika i hasło:

Gebuikersnaam koweli
Wachtwoord uzkgoodmorning15

Wypowiedzenie zakwaterowania w związku z mieszkaniem prywatnym

Przez okres pierwszych sześciu miesięcy od daty obowiązywania umowy mieszkaniowej, nie można jej wypowiedzieć. Jeżeli pracownik po tym okresie chce opuścić mieszkanie, należy pisemnie powiadomić o tym biuro z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia. Wniosek o wypowiedzenie zakwaterowania można pobrać na naszej stronie internetowej 'formulier downloaden'. Formularz można oddać w miejscu zamieszkania i/lub wysłać pocztą. Kopertę należy zaadresować następująco:

GOODMORNING, t.a.v. Afdeling Relatiebeheer
Antwoordnummer 10016
4870 VB, Etten-Leur

Szkody

Pracownik musi zgłaszać wszystkie szkody. Szkody ogólne, braki lub nagle przypadki można zgłaszać za pomocą aplikacji Plan4Flex lub przez Koordynatora.

W razie szkód w Stella Maris, należy to zgłosić w recepcji. W nagłym przypadku można skontaktować się z nami poza tymi godzinami poprzez Centralny NUMER ALARMOWY +31(0)167-526520. Poprzez ALARM rozumie się pożar / niebezpieczne sytuacje / poważne choroby lub wypadki.

Szkody spowodowane nieostrożnym posługiwaniem się, będą pokrywane przez pracownika. Jeśli nie da się udowodnić, kto spowodował uszkodzenie, kwota szkody zostanie odciążnięta wszystkim mieszkańcom wspólnie.

5. Transport dom-praca

Ogólnie

Jeśli pracownik korzysta z zakwaterowania przez GOODMORNING, zapewniamy również transport dom-praca. Sposób zaoferowanego transportu jest zależny od odległości między mieszkaniem a pracą. Pracownik nie jest zobowiązany do korzystania ze środków transportu udostępnianych przez GOODMORNING. Jeśli pracownik chce, może sam zatroszczyć się o swój transport. Pracownicy nie mieszkający w mieszkaniach GOODMORNING nie są uprawnieni do korzystania ze środków transportu z GOODMORNING i muszą sami się zatroszczyć o transport dom-praca.

Jeżeli zleceniodawca nie posiada zarządzenia dotyczącego kosztów podróży, potrącane jest EUR 3 dziennie za koszty transportu, maksymalnie EUR 15 tygodniowo.

Jeśli pracownik poda w Polsce bądź w Rumunii, że posiada ważne prawo jazdy i chce korzystać z transportu przez GOODMORNING, będzie on od tego momentu uważany za potencjalnego kierowcę.

Przy otrzymaniu auta podpisujesz umowę i od tego momentu jesteś odpowiedzialny(-a) za otrzymane auto. Jeśli zostanie Ci przydzielone auto, często zdarza się, że inni koledzy będą jeździć z Tobą do pracy. Osoby te są zabierane z jednego miejsca zbiórki.

Karta do tankowania

Jako kierowca otrzymujesz kartę do tankowania. Za pomocą tej karty możesz tygodniowo zatankować auto ograniczoną ilością paliwa na samoobsługowej stacji benzynowej. W każdym aucie znajduje się rozszerzona instrukcja dotycząca korzystania z karty do tankowania.

Korzystanie z przyznanego auta w celach prywatnych

Nieoczekiwane kilometry związane z okolicznościami wynikającymi z pracy (np. praca w terenie, wypadki itp.) należy dziennie zgłaszać przez Koordynatora. Korzystanie z przyznanego auta w celach prywatnych jest niedozwolone. Ponadto zostanie pracownikowi odciążona z wynagrodzenia netto, kwota w wysokości € 0,50, za każdy przejechany kilometr w celach prywatnych. Kontrola przejechanych kilometrów odbywa się za pomocą tzw. czarnych skrzynek, które są standardowo montowane w samochodach. Za pomocą tych skrzynek mamy również możliwość kontrolowania sposobu / zachowania podczas jazdy. Jeśli pracownik przejedzie rocznie więcej niż 500km w celach prywatnych, zostanie wobec niego zastosowane tzw. zobowiązanie podatkowe. To oznacza, że pracownik musi odprowadzić podatek za używanie auta w celach prywatnych. Wynagrodzenie netto pracownika zostanie przez to zaniżone. Jeśli pracownik jeździ przydzielonym autem tylko przez część danego roku, ryzyko zakwalifikowania się do zobowiązania podatkowego jest większe. W tym przypadku Urząd podatkowy zabrania przejechania nawet wcześniej dozwolonych 500km. Zalecamy dobrze zapoznać się z konsekwencjami podatkowymi.

Szkody & wypadki

W momencie, kiedy pracownik zdaje auto z powodu wyjazdu bądź ze względu na przyznanie auta innemu pracownikowi, auto musi być czyste i zatankowane do pełna. Wraz z osobą, która przejmuje auto sprawdzacie dobrze, czy auto nie ma żadnych uszkodzeń. Ewentualne uszkodzenia zostaną zaznaczone na formularzu. Przeczytaj dobrze formularz zanim go podpiszesz.

Wszelkie uszkodzenia muszą zostać z głośzone w trybie natychmiastowym u Koordynatora. To samo dotyczy wypadków. W przypadku uszkodzenia, zostanie pracownikowi odciążona z wynagrodzenia kwota własnego ryzyka, obowiązująca według ubezpieczenia samochodowego zawartego przez GOODMORNING. Uszkodzenia spowodowane nieostrożną jazdą bądź pod wpływem alkoholu pokrywa w pełni kierowca.

Rowery

Rowery są udostępniane pracownikowi do przejazdu dom-praca bezpłatnie.

Jazda prywatnym samochodem w Holandii

Jeśli pracownik przyjeżdża z Polski lub z Rumunii do Holandii własnym transportem, musi to wcześniej zgłosić w biurze w Polsce lub w Rumunii. Różne placówki GOODMORNING mają do udostępnienia tylko ograniczoną liczbę miejsc parkingowych. Jeśli pracownik przyjeżdża prywatnym samochodem i mieszka w którymś z tych miejsc, musi zapytać o pozwolenie na parkowanie. Koszty tego pozwolenia wynoszą EUR 5,- za tydzień. Parkowanie na osiedlach wokół tych miejsc jest niedozwolone. GOODMORNING chce w możliwie największym stopniu zapobiec spowodowaniu uciążliwości w najbliższej okolicy, jak i również grozi to mandatem i/lub zholowaniem auta.

GOODMORNING nie odpowiada za szkody pojazdów zaparkowanych na terenie firmy oraz w okolicy jej mieszkań. W niektórych przypadkach, należy w Holandii opłacać podatek drogowy oraz ubezpieczyć auto. Poza tym należy zapłacić podatek od samochodów osobowych i motocykli. To na własną odpowiedzialność.

6. Koszty leczenia

Ubezpieczenie zdrowotne

Każdy, kto pracuje lub mieszka w Holandii, jest zobowiązany posiadać ubezpieczenie zdrowotne (w Holandii). To dotyczy również Ciebie. Ubezpieczenie zdrowotne (podstawowe) pokrywa koszty lekarza rodzinnego, specjalisty, przepisanych leków, pobytu w szpitalu. Jeśli korzystasz z ubezpieczenia przez firmę GOODMORNING,, jesteś ubezpieczony od śmierci repatriacji (transport zmarłych do ojczyzny).

Pracownik może, poprzez wypełnienie oraz podpisanie wniosku, upoważnić GOODMORNING aby firma wystąpiła o ubezpieczenie w Holland Zorg. Za ubezpieczenie zdrowotne pracownik opłaca tygodniowo składkę ubezpieczeniową. Składka ubezpieczeniowa może co roku zostać zmieniona przez ubezpieczyciela. Składka ubezpieczeniowa jest tygodniowo odciążana od zarobków netto. Za pomocą tej składki pokryte jest również własne ryzyko. GOODMORNING melduje i wymeldowuje pracownika w Holland Zorg oraz rozlicza się z Holland Zorg.

Każdego, kto w Holandii zawiera umowę ubezpieczeniową, obowiązuje własne ryzyko w wysokości EUR 385,00 (2017) Jeżeli korzysta się z opieki, która jest zawarta w tym obowiązkowym własnym ryzyku, kwota ta zostanie naliczona. W ubezpieczeniach zdrowotnych z LTO Arbeidskracht, obowiązkowe własne ryzyko jest ubezpieczone, więc na tą kwotę nie będzie wydany rachunek. W Holland Zorg jest stosowane dobrowolne własne ryzyko, od EUR 385,00 zostają naliczane koszty opieki zdrowotnej do max. EUR 885,00 (EUR 385,00 + EUR 500,00 - 2017).

Jeśli pracownik zdecyduje nie podpisywać upoważnienia GOODMORNING, który pozwala firmie wystąpić o ubezpieczenie, jest zobowiązany okazać firmie dowód potwierdzający, że pracownik posiada ubezpieczenie. Koszty których nie pokrywa ubezpieczenie zawarte bezpośrednio przez pracownika, nie są kosztami firmy GOODMORNING.

Dodatek do ubezpieczenia

Jako rekompensata kosztów, pracownik może wystąpić przez Urząd Podatkowy w Holandii o tak zwany dodatek do ubezpieczenia. Pracownik ma prawo do dodatku do ubezpieczenia jeśli spełnia kilka warunków:

Jeśli chcesz otrzymywać dodatek do ubezpieczenia, możesz wystąpić o wniosek przez www.toeslagen.nl.

Po wystąpieniu o dodatek do ubezpieczenia jesteś sam odpowiedzialny za czasowe informacje dotyczące zmian, takich jak:

- Nie jesteś już dłużej zatrudniony w firmie GOODMORNING.
- Zamieszkanie z partnerem lub zawarcie małżeństwa.
- Rozstanie z partnerem.
- Zmiana Twoich dochodów, bądź dochodów partnera.
- Powrót do kraju zamieszkania.
- Zmiana konta bankowego.
- Rezygnacja z dodatku do ubezpieczenia.

GOODMORNING nie ponosi odpowiedzialności za dostarczenie błędnych danych, za nieprzyznanie dodatku, lub narzucenie zwrotu dodatku przez Urząd Podatkowy.

7. Ważne zasady

Najważniejsze podstawowe zasady - Praca:

Jako pracownik, należy przestrzegać regulaminów pracy i zasad zachowania, zarówno tych obowiązujących u zleceniodawcy, gdzie pracownik pracuje, jak i tych obowiązujących w GOODMORNING:

- W pracy należy zawsze mieć przy sobie dokument tożsamości, by móc się wylegitymować;
- Zawsze należy nosić obuwie robocze i przestrzegać przepisów bezpieczeństwa, zarówno tych obowiązujących u zleceniodawcy, jak i tych obowiązujących w GOODMORNING;
- Jeżeli zleceniodawca udostępnia środki ochronne, pracownik jest zobowiązany do ich używania;
- Używanie alkoholu i/lub narkotyków, lub pozostawanie pod ich wpływem jest surowo zabronione;
- Chorobę należy zgłaszać na czas i zgodnie z określoną procedurą;
- Odmowa pracy bez uzasadnionej przyczyny jest niedozwolona;
- Zawsze należy przestrzegać procedur związanych ze zgłoszeniem urlopu, przybyciem lub wyjazdem;
- Zawsze należy być na czas w pracy. Nieobecność, spóźnienie lub wcześniejsze wyjście bez zgody i/lub bez uzasadnionej przyczyny jest niedozwolone;
- W razie pytań i/lub niejasności dotyczących pracy, należy zwracać się bezpośrednio do przełożonego u zleceniodawcy.

Najważniejsze podstawowe zasady - Zakwaterowanie:

Jako pracownik należy przestrzegać zasad dotyczących zakwaterowania. Zasady te są również opisane w regulaminie.

Oto kilka zasad ogólnych:

- Licz się z tym, że mieszkasz również z innymi osobami i sąsiadami;
- Zadbaj o to, żeby nie hałasować, nie być uciążliwym. Pomyśl o współlokatorach i sąsiadach;
- Palenie w mieszkaniu jest zabronione;
- Używanie narkotyków i handel nimi jest surowo zabronione;
- Utrzymuj mieszkanie w czystości;
- Z rzeczami w mieszkaniu obchodź się ostrożnie;
- Auto parkuj tylko tam, gdzie jest to dozwolone;
- Uszkodzenia należy zgłaszać natychmiast;
- Nie wpuszczaj obcych do mieszkania, tak można zapobiec ewentualnej kradzieży;
- W przypadku włamania, kradzieży zgłaszamy to na policję;
- Odpady należy wyrzucać w sposób prawidłowy

Molestowanie seksualne, agresja i przemoc

GOODMORNING chce oferować swoim pracownikom zdrowe i spokojne miejsce pracy i zamieszkania. Jednym z warunków jest zapobieganie molestowania seksualnego oraz niepożądanego molestowania. Zatem te nie są akceptowane. W przypadku takich zachowań, będą podejmowane daleko idące środki dyscyplinarne i w razie konieczności / żądania zostanie to zgłoszone do organów sprawiedliwości. Dotyczy to również agresji, dyskryminacji i przemocy. Jeśli takie przypadki się zdarzają, należy jak najszybciej to zgłosić za pomocą funkcji czat. Po zgłoszeniu, sprawa zostanie zbadana przez GOODMORNING i zależnie od wyników, zostaną podjęte odpowiednie środki zapobiegawcze.

8. Usługi i dodatkowe informacje

Zakładamy, że pracownik weźmie na poważnie zasady zawarte w tym przewodniku i będzie ich przestrzegał. W innym przypadku, GOODMORNING będzie miał do czynienia z dodatkowymi kosztami.

W każdy pierwszy wtorek miesiąca GOODMORNING organizuje spotkanie informacyjne w Stella Maris i De Lus. W obydwóch lokacjach nasi koledzy są do Twojej dyspozycji. Mogą natychmiast udzielić odpowiedzi na najczęstsze pytania lub problemy.

Spotkania te odbywają się w godzinach od 17.00 do 20.30. Pracownik jest zawsze powiadamiany o spotkaniu poprzez aplikację.

Ważne numery telefonów:

Lokalizacje mieszkalne

Stella Maris	0167-52 65 20
De Lus Zwijndrecht	088-50 08 877

Koordynatorzy

Stella Maris	088-50 08 870
De Lus Zwijndrecht	088-50 08 877

Biura Rekrutacyjne w Polsce

Złotów	+48 67 263 51 60
Olsztyn	+48 89 523 80 75
Trzebnica	* 48 71 312 10 67

Biura Rekrutacyjne w Rumunii

Bacau	+ 40 23 453 38 18
Suceava	+ 40 23 056 35 94
Craiova	+ 40 74 128 99 23

9. Instrukcje dotyczące komunikacji APP Plan4Flex

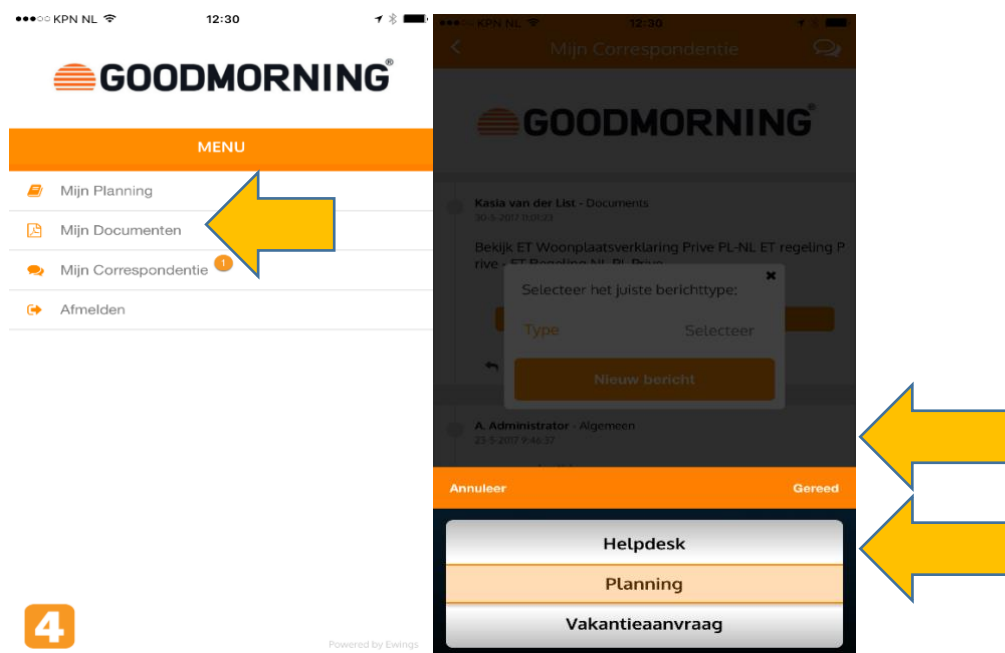
Tematy:

- Plan – pytania dotyczące pracy
- Wniosek o urlop – wnioskowanie o urlop
- Udogodnienia – Zgłoszenia dotyczące transportu / samochodów, mieszkań
- Helpdesk – pozostałe pytania

UWAGA! Czas oczekiwania maksymalnie 10 dni roboczych, zależnie od zgłoszonego problemu.

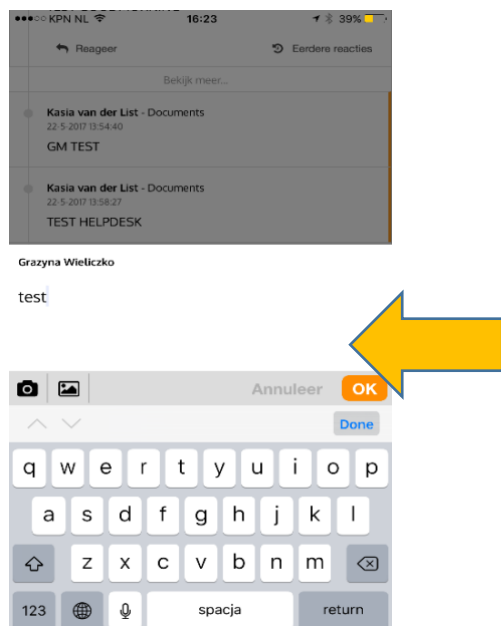
Jak zadać pytanie?

Przejdź do mojej korespondencji, znajdź odpowiedni temat za pomocą przewinięcia.

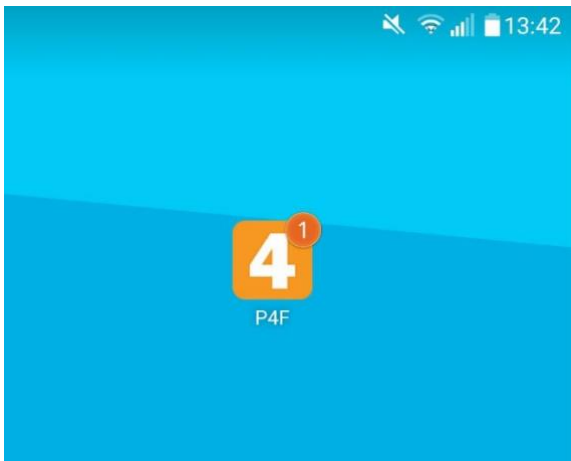


Wybierz temat odpowiedni do zadawanego pytania i kliknij na Gotowe.

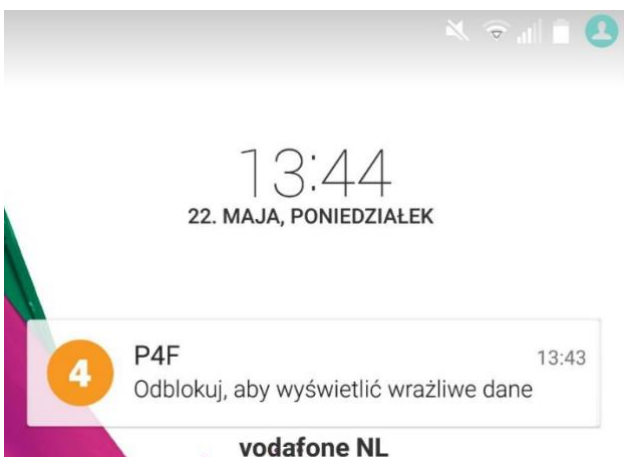
Napisz pod spodem swoją wiadomość, podaj dokładnie, co chcesz wiedzieć lub zgłosić. Kliknij na OK.



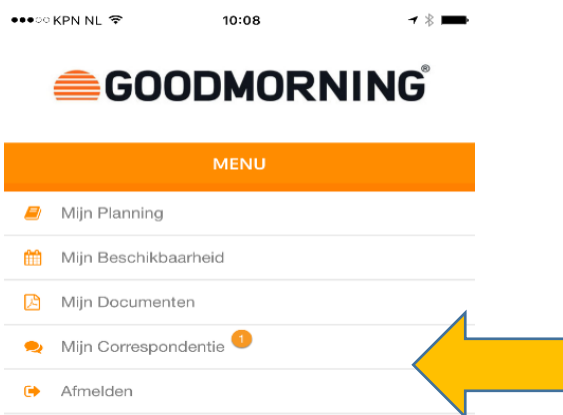
Po otrzymaniu odpowiedzi od naszego pracownika zobaczysz na aplikacji jedynkę w czerwonym kółku.



Na ekranie pojawi się również powiadomienie, że otrzymałeś od nas wiadomość.

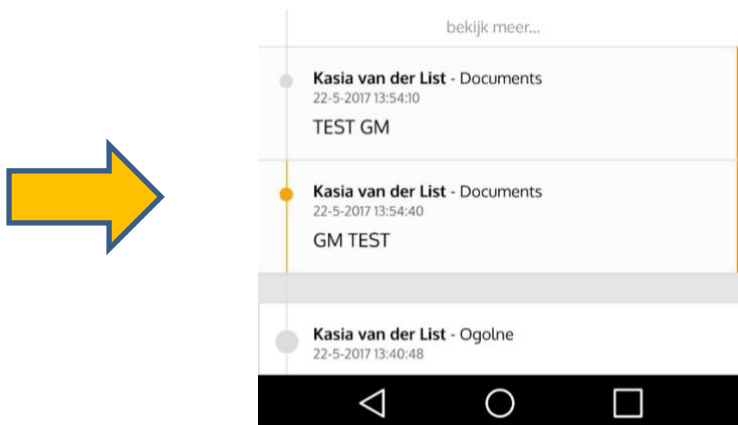


Następnie należy się zalogować do aplikacji Plan4Flex. Tam widoczne jest powiadomienie przy „Mojej korespondencji”.

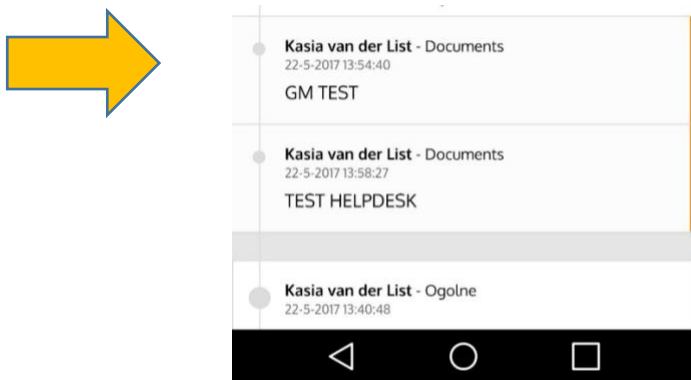


Przejdź do "MOJEJ KORESPONDENCJI"

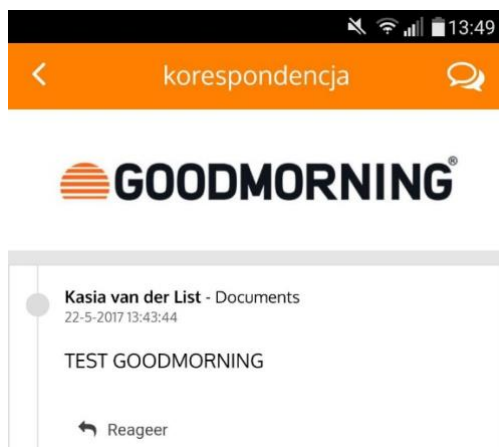
Nowa wiadomość jest oznaczona pomarańczowym kółkiem – czyli wiadomość nie została jeszcze odczytana.



Klikając na wiadomość, ta robi się szara i widzimy, że została ona odczytana.

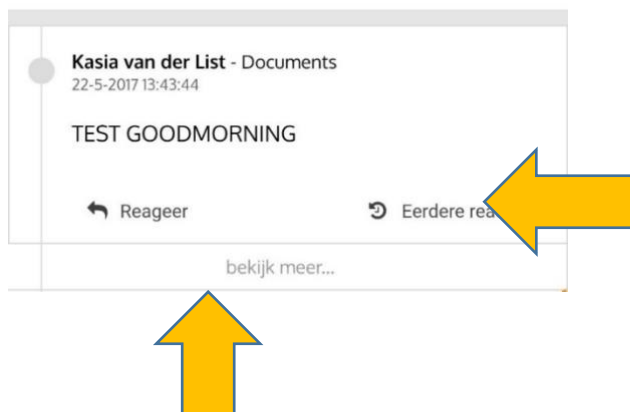


Jeżeli chcesz zareagować na wiadomość, kliknij na reaguj.



Następnie napisz swoją reakcję i kliknij na OK.

Historie czatu można zobaczyć klikając na "zobacz więcej/lub poprzednie reakcje" Wtedy pokaże się historia czatu.



UWAGA!

Przy nowym pytaniu należy zawsze wybrać Nowa korespondencja oraz odpowiedni rodzaj wiadomości.

W ten sposób otrzymasz szybciej reakcje i wiadomość znajduje się zawsze na górze.